**Občanská poradna Respondeo, z.s.**

Občanská poradna nabízí bezplatné profesionální poradenství pro všechny, kteří se ocitli v tíživé životní situaci. Poradna poskytuje rady a podporu občanům starším 18 let, kteří se dostali do nepříznivé sociální situace a neznají svá práva, povinnosti nebo dostupné služby. Radíme všem, kteří nejsou schopni vyjádřit své potřeby a hájit své oprávněné zájmy. Našim klientům radíme v oblasti řešení dluhových pastí, řešíme otázky rodinných a mezilidských vztahů. Zabýváme se majetkoprávními vztahy a náhradami škod, bydlením, ochranou spotřebitele, přestupky a sférou trestního práva. Dále se zaměřujeme na pracovněprávní vztahy, sociální dávky, občanský soudní řád, lidská práva a výkon rozhodnutí.

**Kontakty:**

Tel. **325 511 148** nebo tel. **731 588 632**, e-mail **info@respondeo.cz,** [**www.respondeo.cz**](http://www.respondeo.cz/)

**Pobočky a konzultační hodiny:**

Z kapacitních důvodů doporučujeme na konzultaci předchozí objednání.

#### Nymburk (nám. Přemyslovců 14/11 – budova České spořitelny)

Pondělí 9:00-12:00 a 13:00-17:00, středa 9:00-12:00

#### Pečky (tř. J. Švermy 141 – budova Vzdělávacího centra Pečecka)

čtvrtek 13:00-17:00

#### Brandýs nad Labem – Stará Boleslav (Na Dolíku 51)

pondělí 12:00-16:00

#### Čelákovice (nám. 5.května – budova radnice I)

každá 1.středa v měsíci 13:00-17:00

#### Městec Králové (nám. Republiky 1 – budova radnice)

každá 2. středa v měsíci 13:00-17:00

#### Poděbrady (T.G. Masaryka 1130/18, budova Úřadu práce)

každý 1. a 3. pátek v měsíci 9:00-12:00

Každou středu od 13:00 do 16:30 hodin poskytujeme telefonické poradenství na tel. **731 588 632.**

**Intervenční centrum Respondeo, z.s.**

Intervenční centrum nabízí bezplatnou pomoc obětem domácího násilí. Cílovou skupinou jsou osoby ve věku od 16 let ohrožené násilných chováním ze strany svých blízkých nebo ze strany těch, kdo s nimi žijí ve společném obydlí. Klient může anonymně a diskrétně sdílet své problémy a potřeby, a to v důvěrném, bezpečném a respektujícím vztahu s pracovníkem centra. Intervenční centrum nabízí psychosociální pomoc a právní poradenství, pomoc při sepisování dokumentů, dále nabízí doprovody, asistence a zastupování při jednání s úřady, zprostředkovává také kontakty na další návazné organizace.

**Kontakty:**

Tel. 325 511 148 nebo tel. 775 561 847, e-mail **obeti@respondeo.cz, www.respondeo.cz**

**Pobočky a konzultační hodiny:**

Na konzultace doporučujeme předchozí objednání.

**Nymburk** (nám. Přemyslovců 14/11 – budova České spořitelny)

pondělí 9:00-12:00, středa 9:00-12:00 a 13:00-16:00

tel. 775 561 844 nebo 775 561 847

**Kolín** (Na Pustině 1068 – budova Kolárka OD Tesco)

čtvrtek 13:00-16:00

tel. 776 561 895 nebo 775 561 847

**Mladá Boleslav** (Sirotkova 1242 – budova bývalého Telecomu)

středa 10:00-12:00 a 13:00-16:00

tel. 775 561 881 nebo 775 561 847